

Datenschutzerklärung

Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wofür und wie lange

Stand: August 2026



Kurz gefasst

Außer zwei technisch notwendigen Cookies wird ohne Ihre Zustimmung nichts in Ihrem Browser gespeichert. Welche Daten wir verarbeiten, wofür und wie lange, steht hier.

Verantwortlicher

Feld	Wert
Verantwortlicher	trisoft informationsmanagement gmbh
Anschrift	Kärntnerstraße 530/2, 8054 Seiersberg, Österreich
Firmenbuch	FN 209721p, Landesgericht für ZRS Graz, UID ATU51801705
Telefon	+43 316 225418
E-Mail	info@trisoft.at
Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Zugriff auf unsere Webseiten

Mit Ihrem Zugriff auf unsere Webseiten werden Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite, IP-Adresse) als Protokolldateien auf unserem Server gespeichert. Wir tun das aus dem berechtigten Interesse der Überwachung des technischen Betriebs, zur Optimierung unseres Informationsangebots und zur Erkennung von Angriffen auf unsere Website. Diese Daten werden von uns ausschließlich für eigene, statistische Zwecke in anonymisierter Form ausgewertet.

Die Protokolldateien werden nach drei Monaten gelöscht.

Die Verarbeitung findet im Namen der trisoft informationsmanagement gmbh statt.

In der Regel werden keine persönlichen Daten von uns erhoben, wenn Sie unser Web-Angebot nutzen. Wenn Sie uns per bereitgestellter Kontaktformulare kontaktieren oder unseren Newsletter abonnieren, werden Ihre E-Mail-Adresse und Ihre übrigen persönlichen Daten nur für die individuelle Korrespondenz zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Angaben ausschließlich von uns genutzt, grundsätzlich nicht weitergegeben und entsprechend den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden. Eine Ausnahme ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der trisoft informationsmanagement gmbh arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Verarbeitung (im Besonderen der Widerspruch zum Versand von Direktwerbung) sowie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Hinweis zum Einsatz von Cookies

Diese Website setzt zwei technisch notwendige Cookies, die das Content-Management-System für den Betrieb benötigt: `XSRF-TOKEN` und `trisoft-session`, beide mit einer Laufzeit von zwei Stunden. Sie sichern das Absenden von Formularen gegen missbräuchliche Fremdeinsendungen ab und enthalten keine Angaben, mit denen Sie identifiziert werden können. Für sie ist gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021 keine Zustimmung erforderlich, weil ohne sie der von Ihnen gewünschte Dienst nicht bereitgestellt werden kann.

Darüber hinaus wird nichts in Ihrem Browser gespeichert und keine Verbindung zu einem Drittanbieter aufgebaut, solange Sie der im nächsten Abschnitt beschriebenen Besucheranalyse nicht im Hinweisfenster zugestimmt haben.

Ihre Entscheidung darüber wird lokal in Ihrem Browser gespeichert (`localStorage`, Eintrag `tsw-consent`) und nicht an uns übertragen. Sie können sie jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Seitenende ändern; bei einem Widerruf werden allfällige vom Dienst gesetzte Cookies gelöscht.

Eingebettete Inhalte – das Erklärvideo auf der Startseite und die Terminbuchung auf der Kontaktseite – werden erst nach einem Klick auf die jeweilige Vorschau geladen. Bis dahin wird nichts von den Servern der Anbieter (Wistia, Calendly) abgerufen und es werden keine deren Cookies gesetzt.

Besucheranalyse mit Leadinfo

Auf dieser Website setzen wir – nach Ihrer Zustimmung – den Dienst Leadinfo der Leadinfo B.V., Rivium Quadrant 141, 2909 LC Capelle aan den IJssel, Niederlande, ein. Leadinfo ordnet Ihre IP-Adresse dem Unternehmen zu, aus dessen Netz der Besuch erfolgt, und zeigt uns dessen öffentlich verfügbare Firmendaten sowie die aufgerufenen Seiten. Zweck ist es, Unternehmen zu erkennen, die sich für unsere Leistungen interessieren, damit wir sie gezielt ansprechen können. Eine Identifikation Ihrer Person ist damit nicht verbunden und nicht beabsichtigt.

Verarbeitet werden dabei Ihre IP-Adresse und der daraus abgeleitete Standort, die aufgerufenen Seiten samt Seitentitel und Zeitpunkt, die zuvor besuchte Seite, Ihre Browsersprache sowie Bildschirm- und Fenstergröße. Um einzelne Besuche voneinander unterscheiden zu können, verwendet Leadinfo eine aus diesen Angaben berechnete Kennung, die täglich wechselt, sowie eine Kennung für die laufende Sitzung. In der bei uns eingesetzten Konfiguration werden dafür keine Cookies gespeichert; laut Dokumentation des Anbieters kann Leadinfo dazu auch Cookies verwenden (`_li_id` mit zwei Jahren Laufzeit und `_li_ses` bis zum Ende der Sitzung), was ebenfalls nur nach Ihrer Zustimmung geschieht. Leadinfo kann außerdem die Domain von E-Mail-Adressen auswerten, die in Formulare dieser Website eingetragen werden.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs. 3 TKG 2021. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen über „Cookie-Einstellungen“ am Seitenende widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Leadinfo verarbeitet die Daten als Auftragsverarbeiter für die trisoft informationsmanagement gmbh; darüber wurde eine Vereinbarung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Die Verarbeitung findet auf Servern innerhalb der Europäischen Union (Irland) statt, eine Übermittlung in Drittländer ist damit nicht verbunden. Die IP-Adressen werden von Leadinfo nach dem Zuordnungsvorgang gelöscht; die erkannten Unternehmensdaten stehen uns für die Dauer unseres Vertrags mit Leadinfo zur Verfügung. Nähere Informationen des Anbieters finden Sie in der Datenschutzerklärung von Leadinfo.

Allgemeine Anfragen

Die Daten Ihrer Anfrage (Name, Kontaktdaten, Inhalt der Anfrage, Historie früherer Kontakte mit uns), die Sie über das Kontaktformular oder uns per E-Mail senden, werden von uns zur Kundenbetreuung (vorvertragliche Maßnahmen) und für Marketingzwecke (berechtigtes Interesse am Versand von Direktwerbung per Post) verarbeitet. Ihre Daten werden drei Jahre nach Ihrer letzten Anfrage von uns gelöscht, sofern keine gesetzlichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung der Daten bestehen.

Informationen für Geschäftspartner

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit der trisoft informationsmanagement gmbh werden personenbezogene Daten von Kunden, Interessenten, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern und deren Beschäftigten zum Zweck der Bestellung und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, Vertriebstätigkeiten, dem Einkauf, der Buchhaltung und der Kundenbetreuung aufgrund der Rechtsgrundlage einer aufrechten Vereinbarung bzw. vorvertraglicher Maßnahmen sowie für allgemeine Marketingmaßnahmen aufgrund der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses auf

Zusendung von Direktwerbung und aufgrund des berechtigten Interesses auf effiziente Geschäftsprozesse verarbeitet.

Es werden Namen und Kontaktdaten, allfällige Vereinbarungen sowie die Kommunikations- bzw. Bestellhistorie verarbeitet.

Die Zurverfügungstellung der genannten Daten ist für die Geschäftsbeziehung notwendig, da vertraglich oder gesetzlich festgelegte Verpflichtungen sonst nicht eingehalten werden können.

Die Verarbeitung findet im Namen der trisoft informationsmanagement gmbh statt. Die Daten werden ohne Einwilligung grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, soweit dies nicht aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder zur Durchführung vertraglicher Verpflichtungen notwendig ist (beispielsweise der Übermittlung an Logistikpartner und Speditionen zur Durchführung von Lieferungen oder an Zahlungsdienstleister zur Durchführung von Überweisungen). Ebenso ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der trisoft informationsmanagement gmbh arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind. Es findet auch keine Datenübertragung in Länder außerhalb der Europäischen Union oder an internationale Organisationen statt.

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten längstens für die Dauer von drei Jahren ab dem letzten Kontakt gespeichert.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung der Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch zur Verarbeitung (im Speziellen bezüglich der Zusendung von Direktwerbung) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Online-Meetings und Video-Konferenzen mit Microsoft Teams

Bei der Durchführung von Online-Meetings bzw. Video-Konferenzen werden personenbezogene Daten in Form von Kontaktdaten, Video- und Audiodaten verarbeitet. Diese Verarbeitung ist für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. des Arbeitsvertrages bei Mitarbeitern, Vorgesprächen bei Projekten) erforderlich, sofern keine anderen, gelinderen Mittel vergleichbar effizient genutzt werden können, und erfolgt nur für die Dauer des jeweiligen Meetings.

Daten über die Teilnahme am Online-Meeting sowie allfällige von Teilnehmern im Chatfenster des Meetings eingegebene Texte werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (im Allgemeinen sieben Jahre) gelöscht.

In Ausnahmefällen erfolgt für den Zweck der Dokumentation, der Qualitätskontrolle oder zur Erstellung eines Protokolls eine Aufnahme des Online-Meetings. Dies erfolgt entweder zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen oder aus dem berechtigten Interesse der trisoft informationsmanagement gmbh an den zuvor genannten Verarbeitungszwecken und erst nach Information an alle anwesenden Teilnehmer. Sie haben das Recht auf Widerspruch der Verarbeitung, wenn Sie sich in einer besonderen Situation befinden, sodass Ihre Rechte und Freiheiten die Interessen der trisoft informationsmanagement gmbh überwiegen. Die Speicherung von Aufnahmen erfolgt nur so lange, bis der jeweilige Verarbeitungszweck, also z. B. das Erstellen und Bestätigen von Protokollen, abgeschlossen ist.

Die bei der Durchführung von Online-Meetings verarbeiteten Daten werden grundsätzlich ohne Einwilligung nicht weitergegeben. Ausgenommen ist die Weitergabe an Auftragsverarbeiter, die ausschließlich auf Weisung der trisoft informationsmanagement gmbh arbeiten, die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden und über eigene Vereinbarungen an die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung gebunden sind, sowie die Weitergabe von Diagnose- und Telemetriedaten, die für den Betrieb und die Absicherung der Infrastruktur des Online-Meetings erforderlich sind und grundsätzlich auch personenbezogene Daten enthalten können, an die Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, Dublin, D18 P521, Irland. In seltenen Fällen erfolgt dabei auch eine Übermittlung in Länder außerhalb der Europäischen Union. Zur Sicherstellung der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen wurde daher mit Microsoft sowohl eine Vereinbarung gemäß den von der EU-Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) abgeschlossen als auch von Microsoft zusätzliche vertragliche Verpflichtungen zur Gewährleistung eines mit der EU vergleichbaren Datenschutzniveaus zugesichert.

Ihre Rechte und Ihr Kontakt zu uns

Für Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit oder Widerspruch wenden Sie sich an info@trisoft.at oder an die im Impressum genannte Adresse. Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich ist die Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Fassung Seiersberg, August 2026. Die jeweils aktuelle Version dieser Erklärung steht unter www.trisoft.at/datenschutz.